

Das Deutsch-Sorbische Volkstheater Bautzen ist ein Eigenbetrieb des Landkreises Bautzen mit ca. 130 Beschäftigte sowie Mitarbeiter/innen auf Gastvertragsbasis. Es ist das einzige professionelle bikulturelle Theater Deutschlands und bietet seinen Besuchern in den Sparten Schauspiel und Puppentheater ein Spielplanangebot in deutscher und sorbischer Sprache an.

Im Deutsch-Sorbischen Volkstheater ist die Stelle als

Eintrittskartenkassierer (m/w/d)

ab dem 01.04.2026 unbefristet in Teilzeit neu zu besetzen.

Zu den Aufgaben gehören insbesondere:

Verkauf von Eintrittskarten und anderen Produkten mit Kundenberatung und Zusammenhangstätigkeiten:

- Unmittelbarer Verkauf bzw. Versand von Eintrittskarten, Gutscheinen, Theaterschecks, Ermäßigten-Cards, Kommissionskarten, Programmheften und sonstigen Werbematerialien
- Verkauf von Abonnements mit Beratung, Abschluss von Abonnementverträgen sowie Bearbeitung bestehender Abonnentenverträge, Stornierungen und Versand von Austauschkarten
- Aufnahme und Weiterbearbeitung von Kartenbestellungen über Telefon oder Internet (Registrierung, Daten anlegen, Annahmebestätigung, Versand der Karten bzw. Ausgabe bei Direktabholung)
- Bedienung des elektronischen Kartenverkaufssystems mit Erstellung der Tagesverkaufsberichte
- Annahme barer und unbarer Zahlungen (Kartenzahlungen)
- Erstellung von Tagesabrechnungen
- Ausfertigung von Nachweisbelegen
- Beratung der Kunden zum künstlerischen Angebot des Theaters
- Aufnahme telefonischer Kartenbestellungen mit Adressdaten der Kunden
- Bearbeitung bestehender Abo's

Wir suchen eine Mitarbeiterin/einen Mitarbeiter mit:

- erfolgreich abgeschlossener kaufmännischer Berufsausbildung oder vergleichbarer Ausbildung
- Berufserfahrung
- selbständiger und strukturierter Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- vertraulichem Umgang mit persönlichen Daten
- Kenntnisse der sorbischen Sprache sind wünschenswert

Die Bereitschaft zur Nutzung des privaten Pkws/Handys für dienstliche Zwecke wird vorausgesetzt.

Wir bieten eine interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit sowie ein der Aufgabenstellung und der Funktion im öffentlichen Dienst entsprechendes Entgelt.

Die Bezahlung erfolgt nach TVöD. Die Stelle ist bewertet mit der Entgeltgruppe 5 nach der Entgeltordnung zum TVöD-VKA. Sie ist unbefristet. Die durchschnittliche wöchentliche Arbeitszeit beträgt 64,1 % einer Vollzeitstelle (derzeit 25 Stunden/Woche).

Der Arbeitsort ist Bautzen.

Anerkannte Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Die Bewerbung von Frauen ist ausdrücklich erwünscht.

Ihre aussagefähige Bewerbung richten Sie bitte **bis zum 15.02.2026** an das Deutsch-Sorbische Volkstheater Bautzen, Intendanz, Seminarstr. 12, 02625 Bautzen oder per Email an bewerbung@theater-bautzen.de (PDF-Datei max. 9MB).

Bewerbungsunterlagen können nur zurückgesandt werden, wenn ein ausreichend frankierter Rückumschlag beigelegt ist. Bewerbungskosten (auch Reisekosten zu Vorstellungsgesprächen) werden nicht erstattet.